

Algemene Voorwaarden

Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft
- 2 Opdrachtnemer: **Exallent** gevestigd te Someren. Levert Examenproducten en een Online Omgeving binnen het domein Welzijn (Pedagogisch Werk en Sociaal Werk)

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

- 1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtnemer en Opdrachtgever ondertekende overeenkomst of opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen.
- 2 De overeenkomst, wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan of eindigt na voltooiing van de overeengekomen prestatie van Opdrachtnemer.
- 3 Opdrachtnemer zal haar verbintenissen naar beste inzicht en vermogen verrichten (met uitsluiting van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW). Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk en met voldoende bepaaldheid schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4 Opdrachtnemer verricht een inspanningsverplichting dat de diensten, de online omgeving en de content beantwoorden aan de verwachtingen. De online omgeving en de diensten worden zoals wordt overeengekomen en indien beschikbaar verstrekt en voor zover wettelijk toegestaan met uitsluiting van alle impliciete en expliciete aanspraken op conformiteit of juistheid. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden alleen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

- 1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 2 Opdrachtnemer neemt alleen volledig ingevulde opdrachten in behandeling. Een opdracht komt tot stand na opdrachtbevestiging op een door de Opdrachtnemer aangeleverde bestellijst.
- 3 De levering van de producten vindt twee weken na ontvangst van de bestellijst van de opdrachtgever plaats op het adres dat door de opdrachtgever is vermeld op de opdracht.
- 4 Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Opdrachtnemer overeenstemming te hebben bereikt. Opdrachtnemer is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Door Opdrachtnemer ingeschakelde derden kunnen zich als hulppersonen of onderaannemers van Opdrachtnemer ook beroepen op deze Voorwaarden.
- 5 Teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Opdrachtnemer gerechtigd maatregelen ten aanzien van het gebruik van de diensten te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is gerechtigd bij schending of dreigende schending van deze Voorwaarden de toegang tot de Online Omgeving en de diensten aan Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontfangen of beperken.
- 6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor al het gebruik dat door hem en de deelnemers van de diensten en de Online Omgeving wordt gemaakt, zoals via het account van Opdrachtgever en indirect via de accounts van de deelnemers. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig tegen alle aanspraken van derden (waaronder deelnemers worden begrepen) inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door al het (onbevoegd) gebruik dat van de diensten en de Online Omgeving wordt gemaakt via (al dan niet indirect) de accounts van Opdrachtgever en de deelnemers.
- 7 Op de Overeenkomst kunnen aanvullende regelingen van Opdrachtnemer van toepassing zijn, zoals een annuleringsregeling of wijzigingsregeling. Indien dat het geval is, zullen deze van tijd tot tijd op de website van Opdrachtnemer bekend worden gemaakt. Opdrachtgever verklaart zich met deze regelingen bekend en staat er jegens Opdrachtnemer voor in dat deelnemers deze regelingen zullen naleven, bij gebreke waarvan Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer aansprakelijk is voor geleden en te lijden schade.

Online Omgeving en content

- 8 Opdrachtnemer zal alles in het werk stellen voor de oplevering en beschikbaarheid van de Online Omgeving doch staat er niet voor in dat de Online Omgeving of de content foutloos is of zonder onderbrekingen beschikbaar is.



- 9 Opdrachtnemer onderhoudt de Online Omgeving actief. Tenzij anders overeengekomen, kan onderhoud elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid van de Online Omgeving. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.
- 10 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij en de deelnemers beschikken over de voor het gebruik van de Online Omgeving en de Content benodigde faciliteiten en (netwerk)verbindingen.
- 11 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de instructie (onder meer inzake het voldoen aan deze Voorwaarden) aan, begeleiding van en het gebruik door iedere Deelnemer, ongeacht of deze in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staat. Het is Opdrachtgever niet toegestaan derden gebruik te laten maken van of toegang te verschaffen tot de Content of de Online Omgeving.
- 12 Indien is overeengekomen dat de Diensten van Opdrachtnemer tevens het maken van back-ups van gegevens van Opdrachtgever of Deelnemers omvatten, zal Opdrachtnemer met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes een back-up maken van de bij haar in bezit zijnde gegevens van Opdrachtgever en de Deelnemers. Deze back-up zal worden bewaard gedurende de bij Opdrachtnemer gebruikelijke termijn.
- 13 Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.
- 14 Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever de profielinformatie van deelnemers op een gangbare datadrager aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Opdrachtgever dient een verzoek daartoe uiterlijk binnen 1 (één) maand na beëindiging van de Overeenkomst schriftelijk bij Opdrachtnemer in te dienen. Opdrachtgever aanvaardt dat een dergelijke dataverstrekking de eigenschappen bevat zoals Opdrachtgever die aantreft op het moment van ontvangst (zoals beschikbaar) en dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer hieromtrent geheel is uitgesloten. Opdrachtnemer is ook niet gehouden de gegevens te converteren in een door Opdrachtgever gewenst format. Bij gebreke van een verzoek om ter beschikkingstelling van bedoelde profielinformatie op een gangbare datadrager, wordt Opdrachtgever geacht Opdrachtnemer te hebben verzocht tot vernietiging van bedoelde profielinformatie.
- 15 Alle Content is onderhevig aan het gebruiksrecht en de beperkingen daarvan op grond van deze Voorwaarden en zoals partijen dat overeenkomen. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de Content te gebruiken voor de doeleinden waarvoor het volgens de Overeenkomst bedoeld is. Zonder expliciete schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan content te vermenigvuldigen of aan derden ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook. Indien de Overeenkomst dat wel toestaat, bijvoorbeeld in het kader van paper based pdf producten, zal Opdrachtgever zich strikt houden – en staat er jegens Opdrachtnemer voor in dat zijn werknemers en deelnemers zich ook zullen houden – aan de beperkte toestemming op grond van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal content waarop geen geldig gebruiksrecht (meer) van toepassing is op eerste verzoek van Opdrachtnemer terstond retourneren of vernietigen.

Artikel 4 Geheimhouding

- 1 Tenzij er sprake is van een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking, is Opdrachtnemer verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
- 2 Behoudens toestemming van Opdrachtgever is Opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 3 Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

Artikel 5 Intellectuele eigendom

Ten behoeve van dit artikel wordt onder "resultaten" verstaan: alle content en diensten die door of namens Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zijn of worden geleverd of ter beschikking gesteld, in welke vorm dan ook en uit welken hoofde dan ook. Ten behoeve van dit artikel wordt onder "Opdrachtnemer" mede verstaan: haar Opdrachtnemers, licentiegevers en andere derden die mogelijkerwijs rechthebbende zijn (met uitzondering van deelnemers, Opdrachtgever en aan hem gelieerde partijen).

- 1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Resultaten berusten bij Opdrachtnemer en komen uitsluitend aan Opdrachtnemer toe.
- 2 Opdrachtnemer verleent hierbij aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sub-licentieerbaar gebruiksrecht op de Resultaten, uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst. Indien in de Overeenkomst andere afspraken zijn gemaakt, prevaleren deze boven dit artikellid.
- 3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om Content te wijzigen of te verwijderen van de Online Omgeving of anderszins van Opdrachtgever te verlangen dat Content wordt gewijzigd of verwijderd (zoals het terugroepen van Content in fysieke vorm of verwijderen van Content op systemen van Opdrachtgever of Deelnemers), zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht op schadevergoeding. Verwijdering of wijziging kan onder meer plaatsvinden indien de inhoud van de Content onjuist en/of onvolledig is, inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden dan wel anderszins in strijd is met deze Voorwaarden.
- 4 Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet gerechtigd Resultaten te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren, behoudens verveelvoudiging voor gebruik in de eigen organisatie van Opdrachtgever of ten behoeve van geautoriseerde Deelnemers (mits de Overeenkomst daarin uitdrukkelijk voorziet).



- 5 Het staat Opdrachtnemer vrij om alle kennis en ideeën die Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst verzamelt, genereert en/of registreert, te gebruiken bij de uitvoering van andere projecten of voor andere klanten.
- 6 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer er onmiddellijk van op de hoogte brengen, indien hij vaststelt of vermoedt dat een derde inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van Opdrachtnemer of indien een derde enige aanspraak jegens Opdrachtgever maakt in verband met de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer.
- 7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan een aanduiding van Opdrachtnemer op Content of de Online Omgeving te wijzigen of te verwijderen.
- 8 Opdrachtnemer is gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Content en de Online Omgeving in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

Artikel 6 Prijzen en Betaling

- 1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen voor Diensten van Opdrachtnemer waarbij Content wordt geleverd of ter beschikking wordt gesteld:
 - gebaseerd op de meest recente prijslijsten / prijzen van Opdrachtnemer;
 - per Deelnemer per jaar;
 - exclusief BTW en andere heffingen en rechten van overheidswege.
- 2 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro door middel van overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 3 Indien Opdrachtgever niet binnen de onder 7.1 genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- 4 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die Opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van dienst betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 5 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 6 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
- 7 Bij langdurige opdrachten en contracten behoudt de Opdrachtnemer het recht voor om op basis van prijsstijgingen of kostenverhoging van toeleveringsbedrijven de overeengekomen prijs met maximaal 5% (exclusief BTW) te verhogen. Opdrachtgever wordt 3 maanden voor de verhoging schriftelijk door de Opdrachtnemer van de prijswijziging op de hoogte gebracht.

Artikel 7 Klachten

- 1 Opdrachtgever is verplicht eventuele klachten tijdig en onder nauwkeurige opgave schriftelijk aan Opdrachtnemer mee te delen, bij gebreke waarvan de uitvoering van de Overeenkomst geacht wordt te zijn aanvaard. Een klacht is tijdig gedaan, indien deze Opdrachtnemer uiterlijk binnen 10 (tien) dagen na verrichting van de prestatie waarop de klacht betrekking heeft, bereikt.
- 2 De klacht zal na schriftelijke mededeling conform artikel 7.1, zo spoedig mogelijk door Opdrachtnemer op zijn gegrondheid worden onderzocht. Indien Opdrachtnemer de klacht(en) gegrond acht, is hij te allen tijde gerechtigd alsnog het overeengekomen kosteloos te verrichten dan wel Opdrachtgever te crediteren voor een evenredig deel van de (voorschot)nota, zonder dat Opdrachtnemer gerechtigd is tot schadevergoeding.
- 3 In geen geval geeft een eventuele klacht als bedoeld in artikel 7.1 Opdrachtgever het recht om zijn verplichtingen uit enige overeenkomst op te schorten.

Artikel 8 Ter beschikkingstelling informatie een gegevens door Opdrachtgever en Leveringstermijn

- 1 Opdrachtgever garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte informatie en gegevens.
- 2 Opdrachtgever is verplicht tijdig alle informatie en gegevens, die voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, in de door Opdrachtnemer gewenste vorm en wijze aan Opdrachtnemer te verschaffen. Mocht Opdrachtgever de door Opdrachtnemer benodigde informatie en gegevens niet, niet tijdig of niet naar behoren aanleveren - dit ter beoordeling van Opdrachtnemer - dan is Opdrachtnemer gerechtigd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever alsnog de benodigde informatie en gegevens aan Opdrachtnemer verschaft. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten en honoraria zijn voor rekening van Opdrachtgever.



- 3 Opdrachtgever dient Opdrachtnemer onmiddellijk te informeren over (al dan niet gewijzigde) feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

Levering door Opdrachtnemer

- 4 De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uit-voert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9 Opzegging

- 1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.
- 3 Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door de Opdrachtgever, behoudt Opdrachtnemer aanspraak op betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 1 Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Opdrachtnemer kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan tijdens het examenproces van opdrachtgever. De Opdrachtgever is conform alle Inspectie van het Onderwijs standaarden verantwoordelijk voor het examen dat onder verantwoordelijkheid van de betreffende onderwijsinstelling wordt afgenomen en de daarbij gebruikte examenproducten.
- 2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken en vorderingen van Opdrachtgever en derden waaronder ook medewerkers en studenten van Opdrachtgever wegens schade ten gevolge van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige verstrekt informatie, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Opdrachtnemer.
- 3 De in lid 1 van deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Opdrachtnemer voor de uitvoering ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.
- 4 In geen geval is Opdrachtnemer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot, winst- en omzetschade, geleden verlies, vertragingsschade en immateriële schade, van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een handelen of nalaten van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever of Opdrachtnemer ingeschakelde derde.
- 5 Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in alle gevallen beperkt tot de prijs van de prestatie voor de betreffende Overeenkomst, waarbij Bij Overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan 6 (zes) maanden, over de laatste 6 (zes) maanden, dan wel - indien dat minder is - tot het bedrag dat door de (bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer is gedekt en in het desbetreffende geval ook daadwerkelijk wordt uitbetaald

Artikel 11 Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 12 Privacy en Wet Bescherming Persoonsgegevens

- 1 In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens geven worden alle door Opdrachtgever verstrekte gegevens opgenomen in de geautomatiseerde administratie van Opdrachtnemer. Deze gegevens worden slechts intern verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering en het toesturen van informatie over onze activiteiten of daaraan gerelateerde informatie. Opdrachtnemer verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden. Opdrachtgever beschikt over het recht van toegang tot en verbetering van de gegevens van Opdrachtnemer. Voor zover Opdrachtgever geen informatie meer van Opdrachtnemer wenst te ontvangen zal hij een daartoe strekkend schriftelijk verzoek aan Opdrachtnemer richten.
- 2 Het privacyreglement van Opdrachtnemer is in alle voorkomende situaties van toepassing.

Artikel 13 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden behandeld door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.